

Số: /KH-UBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ, về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Triển khai nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lào Cai, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới. Coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, ban, ngành, địa phương trong triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2004 của Bộ Chính trị.

3. Triển khai thực hiện đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phần mềm tiếp công dân trực tuyến sau khi Ứng dụng hoàn thành và được đưa vào sử dụng, khắc phục tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo giữa các cơ quan, không rõ trách nhiệm xử lý.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. Thanh tra tỉnh:

- Tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm đồng bộ, thống nhất, đúng quy định và phù hợp thực tiễn. Tham mưu văn bản triển khai đồng bộ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật

Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (Luật số 136/2025/QH15 của Quốc Hội) khi Luật có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026 và các Nghị định, thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Phối hợp với các cơ quan, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, tôn giáo, đầu tư, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm.

- Kết nối Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị sau khi hệ thống đi vào hoạt động. Đồng thời, triển khai thực hiện tốt mô hình tiếp công dân trực tuyến.

- Tăng cường, đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài; thanh tra công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tham mưu tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và kiến nghị cấp có thẩm quyền có cơ chế, chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

2. Các cơ quan, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh:

- Người đứng đầu các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 21-KL/TU ngày 12/12/2025 của Tỉnh ủy Lào Cai liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc Hội ngày 10/12/2025, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, xác minh, giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định, đảm bảo tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, tổng hợp các vụ việc đã được kiểm tra, rà soát, có thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết nhưng công dân còn khiếu kiện, tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc mới phát sinh, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu kiện kéo dài, gây mất an ninh trật tự trở về địa phương, hạn chế tối đa việc công dân tập trung đông người khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương và của tỉnh.

- Thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể.

- Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh chỉ đạo các lực lượng nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các trường hợp đông người, phức tạp, kéo dài có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự; kịp thời phát hiện ngăn chặn, hóa giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

- Đề nghị Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm.

- Đề nghị Tòa án nhân dân tỉnh thường xuyên chỉ đạo đánh giá, nâng cao hơn nữa chất lượng xét xử các vụ án hành chính, dân sự.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

- Các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; biểu dương gương người tốt, việc tốt, phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, ảnh hưởng quyền, lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân; đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết dân tộc.

- Các cơ quan, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm xây dựng và triển khai thực hiện mô hình tiếp công dân trực tuyến kết nối Trụ sở Tiếp

công dân của tỉnh và tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân đảm bảo khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân đến thực hiện các quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức triển khai nhiệm vụ và các giải pháp trong Kế hoạch này.

2. Định kỳ 6 tháng, 01 năm các cơ quan, ban, ngành tỉnh, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) việc thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

3. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc tổ chức thực hiện; tổng hợp tham mưu việc sơ kết, tổng kết theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) xem xét, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TT: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các Tổ chức CTXH;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UBKT, Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành trong tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Các xã, phường;
- CVP, PCVP (Đ/c Khanh);
- Công TTĐT tỉnh Lào Cai;
- Lưu: VP, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Sinh